

2026년도 교육운영계획서

교육명	교육의 목적(기대효과)	교육내용	교육일정	대상자	교육자
0. 운영규정	운영규정 및 급여제공지침 교육을 숙지함으로써 근무 시 권리 및 의무를 다하고 어르신을 케어 하는데 도움이 되도록 한다	운영규정의 숙지	매년1월	전직원	시설장
1. 종사자 윤리	직원윤리에 대해 바로 이해할 수 있도록 한다	직원윤리	연1회	전직원	온라인 위탁
2. 성폭력, 성희롱 예방 및 대응	성폭력,성희롱에 대한 예방 및 대응방법에 대해 바로 이해할 수 있도록 한다	성폭력,성희롱의 예방 및 대응방법	연1회	전직원	온라인 위탁
3. 응급상황대응 지침, 체계	돌발사건이나 질병이 발생했을 때 응급처치의 방법을 습득할 수 있도록 한다	응급상황 대처체계숙지, 대응훈련	연1회	전직원	온라인 간호팀
4. 감염병 예방 및 관리 지침	감염병의 발생을 예방하고 발생 시 빠르게 상황에 대처하여 전염을 막을 수 있도록 한다	감염병의 발생시 대처법, 주의사항	연1회	전직원	온라인 위탁
감염병(국가, 원내) 발생 비상대응체계, 훈련	국가(코로나19), 원내 감염대응 및 발생에 대한 대처	국가(코로나19),원내 감염병 발생 시 대응체계숙지, 대응 훈련	연1회	전직원	시설장
5. 치매예방 및 관리 지침	치매의 증상에 대해 알고 그에따른 대응방법을 숙지하고 케어에 적용할 수 있다	치매의 증상 및 예방, 상황에 따른 대처방법	연1회	전직원	온라인 위탁
6. 욕창예방 및 관리 지침	욕창에 대한 이해와 위험요인을 제거하여 발생을 예방하고 발생시 적절히 대처 관리 할 수 있다	욕창의 정의 및 위험요인, 예방, 관리	연1회	전직원 수급자	온라인 위탁
7. 낙상예방 및 관리 지침	낙상사고의 위험요인을 사전에 제거하고 발생을 예방하며 낙상사고 발생 시 올바르게 대처할 수 있다	낙상의 정의 및 위험요인, 낙상의 예방, 낙상 시 대처법	연1회	전직원 수급자	온라인 위탁
8. 노인인권보호 및 노인학대예방	노인학대의 유형 및 대응방법 및 노인인권 보호를 숙지하고 어르신 케어시 발생할 수 있는 노인학대를 막을 수 있도록 한다	노인학대 유형, 노인학대예방, 노인학대 발견 시 대응방법 노인권리보호	분기별	전직원 수급자	온라인 위탁
9. 근골격계 질환 예방지침	근무 시 발생할 수 있는 근골격계질환에 대해 바로알고 스트레칭을 통해 예방할 수 있다	근골격계 예방, 운동법 체크리스트	연1회	전직원	온라인 위탁
10. 개인정보 보호 지침	케어시 개인의 대한 정보를 습득한 것에 대해 그에따른 보안을 철저히 관리하고 보호하도록 한다	개인정보보호의 중요성	연1회	전직원	온라인 위탁
11. 종사자인권침해 대응지침	종사자에 대한 인권침해가 있을 시 대응	인권침해유형과 인권침해 대응방법 숙지	연1회	전직원	온라인 위탁
12. 고충처리지침	고충처리절차 숙지, 직원인권보호	고충처리절차 (접수, 처리, 결과 조치), 직원인권침해 발생 시 조치	연1회	전직원	시설장
13. 야간근무지침	수급자의 상태확인 및 시설 안전유지	수급자의 상태확인, 시설안전점검, 특이사항 조치 등	연1회	전직원	시설장
입소자를 위한 구강관리	청결한 구강 서비스제공	노인구강관리법,틀니세척방법, 치매환자양치방법, 양치도구관리법	상반기, 하반기	전직원	온라인 위탁
재난상황대응/훈련 (화재, 지진, 전기, 가스)	화재의 예방 및 지진발생시 대처방법을 숙지함으로써 상황에 빠르게 대처할 수 있도록 한다 (소화, 경보기 사용법 숙지)	화재 예방 및 지진발생시 대응훈련. 자신의 역할 숙지(사진)	상반기, 하반기	전직원 수급자	온라인 시설장
중대재해 예방 및 안전관리 교육	중대재해 예방 및 발생 시 대처방법을 숙지함으로써 상황에 빠르게 대처할 수 있도록 한다	화재, 전기, 가스, 공기질, 위생, 낙상, 부딪힘 예방 및 발생시 대처방법 숙지	연1회	전직원	시설장
생애말기도움 호스피스 교육	인간으로서의 존엄과 가치를 보호하는 것을 목적으로 한	임종적응5단계, 임종대상자의 권리, 임종징후, 임종돌봄법	연1회	전직원	온라인 시설장
cctv영상정보관리 교육	개인정보 관련 자료가 유출, 유포 등의 사고가 발생	영상정보처리 운영 가이드라인	연1회	전직원	온라인 위탁
장애인 인식개선, 학대 신고의무자 교육	장애의 정의와 유형을 숙지하여 차별금지로 올바른 인식을 개선해 나가야 한다	장애인의 인식개선숙지, 학대 신고의무	연1회	전직원	온라인 위탁
퇴직연금가입자교육	장생할에 유용한 연금 정보를 알고 활용함.	퇴직연금제도 이해, 종류	연1회	전직원	온라인 위탁
직장 내 괴롭힘 방지	교육을 통해 근무환경 개선 및 동료간의 관계 회복에 도움이 되도록 한다	동료간의 관계회복유지	연1회	전직원	온라인 위탁
장애인 인식개선, 학대 신고의무자 교육	장애의 정의와 유형을 숙지하여 차별금지로 올바른 인식을 개선해 나가야 한다	장애인의 인식개선숙지, 학대 신고의무	연1회	전직원	온라인 위탁
노인학대신고의무자(온라인)	노인학대 발생시 신고를 통해 주변에 학대를 미리 방지한다	종사자 모두 신고의무자임을 숙지한다	연1회	전직원	온라인 위탁
인신매매식별 신고의무자교육	인신매매 등 피해자를 조기에 발견하고 보호 및 지원	인신매매 피해자 식별 및 신고 112(1600-8248)	연1회	전직원	온라인 위탁
아동학대 신고의무자 교육	주변에 아동학대가 발생되지 않도록 관심을 통해 신고의 의무자임을 알아야 한다.	학대를 방지하도록 신고의무자임을 숙지한다	연1회	전직원	온라인 위탁
긴급지원 신고의무자 교육	사각복지에 놓인 사람들이 없는지 주변에 관심을 두고 긴급지원자에게 도움을 준다	긴급지원자의 발굴 및 신고의무자 숙지	연1회	전직원	온라인 위탁
감정노동자 보호 교육	교육을 통해 노동자의 정신적, 신체적 건강문제 발생을 사전에 예방한다	서로소통하고 인격존중을 바탕으로 한다	연1회	전직원	온라인 위탁
소방교육, 지진교육	소화, 경보기 사용법 교육, 지진 대처법	화재 예방 및 지진발생시 대응	연1회	전직원	온라인

자살예방교육	자살방지 및 생명존중문화 조성을 위한	자살예방의 중요성 숙지	연1회	전직원	보건복지부 kfsp
인권(노인)교육(온라인4시간)	노인학대의 유형 및 대응방법 및 노인인권 보호를 숙지하고 어르신 케어시 발생할 수 있는 노인학대를 막을 수 있도록 한다	노인인권의 중요성 재인식	연1회	전직원	KOHI
신체제한시행 지침	신체제한 필요 시 주의사항 교육하여 어르신 인권 및 사생활보호, 안전 확보	신체구속대상, 억제 종류, 원칙, 절차, 기록	연1회	전직원	시설장
신입교육	입사 7일 이내 근무에 필요한 항목을 숙지하여 근무환경에 적응토록함	기관소개와 운영규정, 급여자침(13항목), 소방교육, 업무분장 교육	입사 시	입사자	실장 간호팀
보수교육	종사자의 면허증 및 자격증, 안전 등과 관련된 의무교육	전문성강화 의무교육	연1회	자격증 관련자	외부당 당기관